

Cuba: una oportunidad para pymes adaptativas

Cuba es uno de los últimos reductos comunistas del mundo y, a pesar de la cerrazón que siempre ha caracterizado al régimen impuesto por Fidel Castro, cada día resulta más necesario realizar reformas que potencien sus capacidades económicas y comerciales. A pesar del férreo control estatal de la economía, invertir en Cuba es una alternativa interesante ya que el país registra crecimiento y ofrece mano de obra altamente cualificada. La clave del éxito de los negocios en este particular mercado pasa por un esfuerzo de adaptación a dicho sistema.

Teresa González López-Cotelo

Cuba mantiene un régimen comunista desde el año 1959 y, a día de hoy, es de los pocos países en los que domina este sistema de organización política. Fidel Castro, Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de la República de Cuba hasta 2008, tuvo que abandonar su cargo por motivos de salud y delegó el poder en su hermano Raúl Castro. El sistema marxista impuesto condiciona enormemente todos los aspectos de la vida político-económica del país, así como sus relaciones exteriores.

Desde la instauración del comunismo en Cuba, el país no ha gozado de buenas relaciones con uno de sus vecinos más cercanos, Estados Unidos, que impuso en 1960 un bloqueo económico, comercial y financiero sobre la isla que todavía perdura, y que ha sufrido episodios de endurecimiento y flexibilidad parcial en las últimas décadas. Por el contrario, las frías relaciones diplomáticas y económicas que el país mantenía con la Unión Europea desde 1996 se reanudaron en 2005, tras producirse una mejora en la política migratoria del Gobierno cubano para con sus nacionales, que hasta entonces im-



pedía la salida del país a disidentes del régimen. España desempeñó un papel muy importante en este acercamiento debido a su vinculación histórica y cultural con la que otrora fuera una de sus más preciadas colonias. Por otro lado, debemos mencionar la estrecha relación que Cuba mantiene con Venezuela y China, países aliados con los que mantiene sendos acuerdos de colaboración. En el

COBROS Y PAGOS



SU TIEMPO ES ORO
UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO
UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagarés por cuenta corriente



NOMBRE OFICIAL:

República de Cuba

**SUPERFICIE:** 110.860 km²**CAPITAL:** La Habana**SITUACIÓN GEOGRÁFICA:** Centroamérica, entre el Mar del Caribe y el Océano Atlántico; limita al norte con Florida, al sur con Jamaica, al este con Haití y al oeste con México.**CLIMA:** Tropical. La estación seca abarca los meses de noviembre a abril, y la de lluvias de mayo a octubre.**DIVISIONES ADMINISTRATIVAS:** 14 provincias: Camagüey, Ciego de Ávila, Cienfuegos, Ciudad de La Habana, Granma, Guantánamo, Holguín, La Habana, Las Tunas, Matanzas, Pinar del Río, Santi Spiritus, Santiago de Cuba y Villa Clara; y 1 municipio especial: Isla de la Juventud.**POBLACIÓN:** 11.075.244 (est. Jul 2012)**ESPERANZA DE VIDA:** 77,8 años**SISTEMA POLÍTICO:** Comunismo**IDIOMAS:** Español (oficial)**MONEDA:** Peso cubano (CUP)

Fuente: The World Factbook.

primer caso, se trata de un acuerdo por el que Cuba se beneficia de un precio especial en el petróleo que importa de Venezuela a cambio de enviar médicos al país gobernado por Hugo Chávez. En el caso de China, los acuerdos de colaboración son más amplios y se centran en las áreas económica, aduanera, de telecomunicaciones y tecnológica.

Cuba es un destino complejo cuando hablamos de emprender un negocio ya que la falta de apertura del sistema y el gran control ejercido por el Estado dificultan sobremanera la entrada de inversión extranjera. Además, el marco legal y normativo resulta insuficiente para garantizar que los procesos de cobro se puedan realizar sin complicaciones, y la información financiera de las empresas no suele encontrarse fácilmente accesible y disponible para los potenciales inversores, y cuando lo está puede no ser completamente confiable. Estos aspectos hacen que el país atraiga menos inversión extranjera de la que cabría esperar dadas las características de su mercado interno, en el que todavía quedan muchos retos que abordar y a los que dar respuesta, sobre todo en lo que respecta al desarrollo del sector servicios.

EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA CUBANA

Desde 1959 la economía cubana se ha caracterizado por su "independencia" del sistema internacional, lo que ha provocado su aislamiento y ha traído aparejados problemas de distinta índole: desequilibrios económicos, aumento de las desigualdades, baja competitividad, entre otros muchos. El Gobierno ha tomado conciencia de la importancia de corregir estos problemas, en gran medida autogenerados, y se embarcó, con el cambio de mandatario en 2008, en un proceso de reformas económicas encaminadas a abrir la economía a la iniciativa privada; a eliminar gradualmente los subsidios estatales (como la canasta básica de alimentos, conocida popularmente como "libreta de abastecimiento"); a reducir el número de funcionarios; y a unificar, eventualmente, el tipo de cambio de las dos monedas existentes hoy: el Peso Cubano Convertible (CUC) y el Peso Cubano no convertible (CUP).

Durante 2010 esta nueva política de reformas comenzó a dar sus frutos, produciendo avances en el proceso de corrección de los desequilibrios económicos manifestados en años precedentes (2007 y 2008). Las mejoras quedaron patentes tanto en el frente interno (inflación y déficit fiscal) como en el sector exterior. No obstante, éstos son sólo los primeros efectos y todavía queda por ver cómo se materializan los cambios a medio y largo plazo.

En 2011 el PIB cubano se incrementó en un 2,7%, gracias, en gran medida, a la subida de los precios de exportación y al crecimiento del sector servicios, especialmente de los servicios sociales

PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

	2008	2009	2010	2011	2012(e)	2013(p)
Crecimiento real del PIB (%)	4,1	1,4	2,4	2,7	3,0	4,4
Inflación anual (%)	1,6 (e)	1,4(e)	2,9(e)	4,7	5,5	6,0
Tasa de desempleo (%)	1,6	1,7	2,5	3,2	3,6	3,9
Balanza por c.c. (mill. US\$)	-2.506	424	-22	278	564	567
Saldo presupuestario (% PIB)	-6,7	-4,9	-3,6	-3,8	-3,7	-2,6
Deuda Pública Neta (% PIB)	36(e)	36,1(e)	35,4(e)	35,4	35,1	33,7

e: estimación; p: previsión

Fuente: Economist Intelligence Unit.

COBROS Y PAGOS

OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

SU TIEMPO ES ORO

UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagarés por cuenta corriente



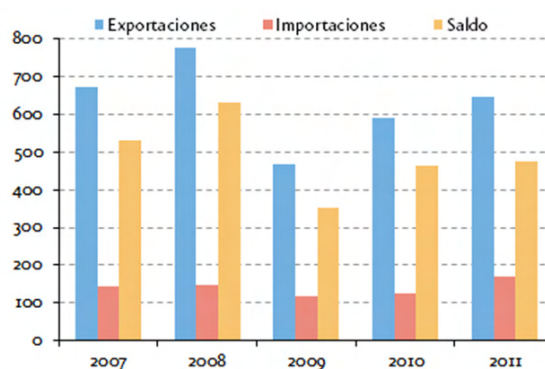
(educación, salud y servicios culturales), ya que no podemos olvidar que la educación y la salud constituyen dos pilares básicos del sistema socialista cubano. Sin embargo, este avance se ha ralentizado en la primera mitad de 2012 debido principalmente al limitado dinamismo de los sectores agrícola y de servicios. Con ello, las previsiones apuntan a un crecimiento del PIB en 2012 no superior al 3%.

La modificación del sistema de control de los precios por parte del Gobierno no forma parte de la reforma señalada, por lo que la fijación de precios seguirá sin depender de la interacción entre la oferta y la demanda y, con el proceso de exclusión de bienes del sistema de racionamiento, se prevé un aumento de la inflación, al menos en el corto plazo. Además, la desaparición de los subsidios a los alimentos de primera necesidad - decisión tomada por Raúl Castro por la insostenible situación fiscal de la isla - así como al carburante o al consumo eléctrico, está provocando el encarecimiento de los productos básicos. Este aumento de los precios empuja al alza la tasa de inflación, que alcanzó el 4,7% en 2011 y se espera que se incremente hasta el 5,5% en el conjunto de 2012.

Las políticas públicas anteriores a las reformas deterioraron la imagen internacional de Cuba frente a sus acreedores (entre otros Japón, Argentina, o el "Club de París", al que pertenece España). Ante los impagos, que en el caso de los miembros del "Club de París" ascendían a 22.194 millones de euros en 2010 (aunque buena parte de este importe se refiere a deuda contraída con la antigua URSS y no reconocida por Cuba), y en un intento por recuperar su prestigio internacional, el Gobierno cubano, ya liderado por Raúl Castro, manifestó su intención de renegociar su deuda exterior comprometiéndose a cumplir tanto con los compromisos adquiridos en el pasado como con los que adquiriera en el futuro. A día de hoy ya se han producido acuerdos de renegociación y aplazamiento de la deuda con China, Japón, Francia y Rusia.

Balanza comercial hispano-cubana

(millones de euros)



Fuente: elaboración propia a partir de Datacomex.

En lo referente al sector exterior cabe decir que la balanza por cuenta corriente de Cuba registró un superávit por encima de los 270 millones de dólares en 2011, y se prevé que alcance los 564 millones en 2012, así como que continúe en aumento en los próximos años. Este incremento del saldo corriente podría ayudar a corregir el déficit del sector público, que aunque se redujo cerca de 3 puntos porcentuales entre 2008 y 2011, se ha mantenido sin cambios en el primer trimestre de 2012. La subida reflejaría una mejora de la productividad doméstica y de la capacidad exportadora del país. No obstante, las expectativas también apuntan hacia una reducción del superávit de servicios, como consecuencia de la debilidad de la actividad turística.

RELACIONES ECONÓMICAS HISPANO-CUBANAS

Las relaciones entre Cuba y España se normalizaron a partir de la firma de un Acuerdo de Cooperación en el año 2007 (aunque ya existían un Acuerdo de Protección y Promoción recíproca de Inversiones de 1994 y un Acuerdo para evitar la Doble Imposición desde 1999). Además cabe destacar que España es el tercer proveedor del mercado cubano, sólo por detrás de Venezuela y China, y se prevé que va a continuar siéndolo en años venideros.

La balanza comercial hispano-cubana ha arrojado un saldo positivo para España en los últimos

COBROS Y PAGOS



SU TIEMPO ES ORO
UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO
UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagarés por cuenta corriente



cinco años, registrando un superávit de casi 475 millones de euros en 2011, según datos de la Secretaría de Estado de Comercio. Si bien, en dicho ejercicio las importaciones españolas procedentes del país caribeño crecieron a una tasa interanual del 36,3%, un ritmo bastante superior al de crecimiento de las exportaciones (9,42%). No obstante, éstas sumaron 647 millones de euros, siendo maquinaria y aparatos mecánicos (23,37% del total exportado), maquinaria y material eléctrico (10,90%) y materias plásticas y sus manufacturas (6,02%) los capítulos más exportados. Las importaciones, por su parte, no llegaron a alcanzar si quiera una tercera parte de ese valor, totalizando poco más de 169 millones de euros. Entre los principales productos cubanos importados por nuestro país destacan las bebidas de todo tipo (excepto zumos) (25,1% del total), los combustibles y aceites minerales (21,8%) y el tabaco y sus sucedáneos (20,61%).

En lo que respecta a la inversión directa, y al igual que se observa en los flujos comerciales, el papel que desempeña España en Cuba es más significativo que el desempeñado por el país caribeño en España. La inversión directa española en Cuba ha ido en aumento en los últimos años; si bien en 2008 y 2009 la inversión bruta fue nula, en 2010 se situó en 1,9 millones de euros y en 2011 alcanzó los 7,86 millones. Además, en los seis primeros meses de 2012 ya se computaron inversiones por valor de 26,8 millones. Mientras, la inversión de Cuba en España ha sido marginal situándose en los 13.800 euros en 2011. El año pasado la inversión española en la isla se centró en la actividad de extracción de petróleo y gas natural, y en los servicios financieros. En cambio, la inversión cubana en España se destinó al comercio mayorista y al sector cinematográfico.

OPORTUNIDADES DE NEGOCIO PARA LA EMPRESA ESPAÑOLA

Las oportunidades de negocio en Cuba están limitadas tanto por el tamaño de su mercado como por el

estricto control ejercido por el Estado. Nos encontramos ante un mercado de tan sólo 11 millones de consumidores, con un poder adquisitivo reducido - su renta per cápita es de 9.900 dólares frente a los 30.400 dólares de PIB per cápita de España. Todas las decisiones sobre importaciones están centralizadas de forma que el Estado determina los volúmenes de importación en función de las necesidades domésticas. Asimismo, la información proporcionada por los distintos organismos no siempre es objetiva y en muchas ocasiones es también incompleta, ya que no existen mecanismos de control independientes del gobierno. A esto cabría añadir la escasez de divisas, que provoca grandes restricciones a la importación de productos que el Gobierno no considera esenciales para la cobertura de necesidades básicas como la alimentación y/o la salud de la población, o para el funcionamiento del sistema productivo.

No obstante, aunque el panorama presenta ciertos tintes desoladores, el mercado cubano presenta oportunidades de negocio e inversión en sectores en los que España ya ha demostrado su "saber hacer" en otros países latinoamericanos, como el sector turismo u otros sectores de servicios (suministro o gestión de agua, electricidad, aeropuertos, telecomunicaciones, tratamiento de residuos urbanos o energías renovables). Además no debemos olvidar que el mercado cubano, a pesar de su reducido tamaño, es el quinto receptor de productos españoles en la región y una importante fuente de mano de obra cualificada, sobre todo en sectores como las TIC, la investigación biotecnológica y las actividades culturales.

A ello debe añadirse que hoy el Gobierno cubano está procurando promover inversiones de gran cuantía y la cooperación público privada en sectores relacionados con la alimentación o la minería. Según los datos aportados por la Oficina Económica y Comercial de España en La Habana, el ejecutivo isleño también desea impulsar aquellos proyectos

COBROS Y PAGOS



OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

SU TIEMPO ES ORO

UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagarés por cuenta corriente



Unicaja
La Primera Entidad Financiera de Andalucía

de inversión que permitan la sustitución de las importaciones o el crecimiento de las exportaciones cubanas..

En resumen, el clima de negocios en Cuba está muy monitorizado por un Gobierno que controla todo, desde qué se importa y exporta, hasta dónde y en qué se invierte. Sin embargo, Raúl Castro parece haber comprendido la importancia de mejorar el sistema socialista para ganar en competitividad y

evitar que la economía del país se hunda. En vistas a lograr este objetivo, percibimos ya la lenta y progresiva apertura de algunos sectores, lo que representa de por sí una oportunidad para las empresas españolas con interés en acceder a este mercado. La clave para sortear las limitaciones existentes y aprovechar las ventajas que ofrece Cuba se encuentra en la adaptación al sistema ::

PRINCIPALES CAPÍTULO EXPORTADOS POR ESPAÑA A CUBA (2011)

Cap.	Productos	Miles euros	% Total
84	Maquinaria y aparatos mecánicos	151.091,09	23,37
85	Maquinaria y material eléctrico	70.499,28	10,90
39	Mat. plásticas; manufacturas	38.893,87	6,02
72	Fundición de hierro y acero	37.017,66	5,72
32	Tanino, materias colorantes; pintura	32.984,20	5,10
73	Manuf. de fundición hierro y acero	30.823,76	4,77
87	Vehículos automóviles; tractores	26.305,07	4,07
48	Papel, cartón y sus manufacturas	18.200,11	2,81
90	Aparatos ópticos, de medida, médicos	16.449,69	2,54
94	Muebles, sillas, lámparas	12.472,49	1,93
	Subtotal	434.737,23	67,23
	Total exportaciones	646.602,85	100,00

Fuente: ESTACOM y elaboración propia.

PRINCIPALES CAPÍTULO IMPORTADOS POR ESPAÑA DESDE CUBA (2011)

Cap.	Productos	Miles euros	% Total
22	Bebidas de todo tipo(excepto zumos)	43.239,78	25,17
27	Combustibles, aceites mineral.	37.452,12	21,80
24	Tabaco y sus sucedáneos	35.402,95	20,61
3	Pescados, crustáceos, moluscos	28.230,16	16,43
74	Cobre y sus manufacturas	9.073,16	5,28
76	Aluminio y sus manufacturas	6.503,78	3,79
72	Fundición, hierro y acero	5.894,55	3,43
44	Madera y sus manufacturas	1.585,36	0,92
28	Productos químicos inorgánicos	1.136,78	0,66
18	Cacao y sus preparaciones	575,24	0,33
	Subtotal	169.093,88	98,42
	Total importaciones	171.802,27	100,00

Fuente: ESTACOM y elaboración propia.

COBROS Y PAGOS



SU TIEMPO ES ORO
 UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO
 UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

COBROS
 - Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
 - Servicio de Cuentas de Barrido

PAGOS
 - Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
 - Servicio de Emisión de Pagarés por cuenta corriente

