

# El absentismo tiene un coste

La ausencia de los trabajadores en su puesto de trabajo es una realidad que además de acarrear costes, genera anomalías en los procesos de trabajo claramente negativas para las empresas.

El primer Informe sobre Absentismo presentado por Adecco a comienzos del pasado mes de mayo ofrece una visión global del absentismo en las empresas y concluye que si bien es cierto que en promedio para la economía española las cifras no reflejan niveles de absentismo preocupantes, en el nivel individual de cada empresa sí pueden llegar a resultar verdaderos problemas que causen una gran pérdida de eficiencia, operatividad y rentabilidad.

Yolanda Antón

El absentismo, considerado como la ausencia de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laborable Y, dentro de la jornada legal de trabajo, obedece a distintas causas, tanto justificadas como injustificadas. Además, en unos casos se pagan por las empresas y en otros no, dependiendo esto a su vez de una serie diversa de circunstancias:

- Horas no trabajadas (con justificación) y pagadas por la empresa: tiempo no trabajado debido a vacaciones, fiestas laborales, puentes, permisos, formación y representación sindical.
- Horas no trabajadas (con justificación) y que la empresa no paga (salvo excepciones). Son las relacionadas con la incapacidad temporal, maternidad y expedientes de regulación de empleo.
- Horas no trabajadas y no justificadas: corresponden a ausencias no justificadas y a otros motivos no especificados.

Según el Ministerio de Trabajo, en España, de las 239,4 horas anuales no trabajadas por trabajador en 2010, 184,8 corresponden a la primera categoría (vacaciones, permisos, formación y representación sindical), 52,8 son las relativas a Incapacidad Temporal



(IT), maternidad, expedientes de regulación temporal de empleo (ERTEs) y conflictividad laboral. Finalmente, el absentismo no justificado y los otros motivos sumaron 1,7 horas, el 0,7% del total.

Todo esto se refleja en el primer Informe sobre Absentismo presentado como mencionábamos por Adecco a comienzos del pasado mes de mayo, realizado en colaboración con el IESE, Garrigues, Fremap y la Universidad Carlos III.

Para el cómputo de la tasa han empleado datos sobre horas trabajadas y no trabajadas procedentes de encuestas oficiales, la Encuesta de Coyuntura Laboral del Ministerio de Trabajo y la Encuesta Trimestral de

**COBROS Y PAGOS**



OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

SU TIEMPO ES ORO

UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

**COBROS**

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

**PAGOS**

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente



Coste Laboral del INE. La Tasa de Absentismo estimada con datos de la ECL oscila entre el 3,0% en 2003 y el 3,8% en el 2009; en 2010 desciende levemente al 3,7%. Si se emplea la ETCL, la tasa es algo mayor, y sube desde el 3,7% en 2000 hasta el 4,9% en 2007; en 2010 y 2011 es 4,7%.

En comparativa interanual, en todos los trimestres de 2010 y 2011, y para todos los sectores de actividad que analiza (industria, servicios y construcción), se observa una reducción generalizada de las horas no trabajadas por Incapacidad Temporal (IT), por absentismo no justificado, por conflictividad laboral y por festivos laborales, confirmando que la crisis ha provocado una reducción generalizada del absentismo, especialmente relevante en las bajas por enfermedad. Puede pensarse en la posibilidad de que el miedo a perder el empleo en plena crisis haya provocado un mayor interés por mantener la presencia física en el puesto de trabajo, lo cual no tiene por qué suponer necesariamente un mayor rendimiento del trabajador, un incremento de la productividad.

El estudio estima que el 35% de las bajas por IT podrían ser irregulares, lo que daría como resultado, en términos de horas no trabajadas, 18,6 por trabajador y año. Si añadimos las 2,3 horas por trabajador y año correspondientes a ausencias no justificadas, entonces se deduce que se pueden atribuir a ausencias injustificadas e irregulares 20,9 horas por trabajador y año.

Tomando como dato de coste salarial por hora pagada el que facilita la Encuesta de Coyuntura Laboral del Ministerio de Trabajo) para 2010, 16,40 euros/hora, el coste directo del absentismo injustificado e irregular por asalariado ascendería a 343 Euros anuales (o su equivalente aproximado de 29€/mes) como exceso de pago en concepto de salario.

A estos costes el estudio añade otros indirectos como:

- Costes de sustitución: en buena parte de ocasiones –especialmente en las empresas con pocos trabajadores–, el beneficiario debe ser sustituido, con lo

que ello implica de costes de selección, formación básica, remuneración y cotización social.

- Los costes de oportunidad: si bien pueden considerarse difícilmente mensurables, deben valorarse en su importancia los costes provocados indirectamente por la ausencia del trabajador, como consecuencia de la relación singular con los clientes o por sus conocimientos o habilidades específicas en la producción.
- Costes de las horas extras.
- Costes de productividad: el absentismo afecta a la productividad y competitividad de las empresas.

Podría deducirse erróneamente del análisis que el absentismo es un problema de reducida magnitud en las empresas españolas pero el estudio hace hincapié en que, si bien es cierto que en promedio para la economía del país las cifras no reflejan niveles de absentismo preocupantes, en el nivel individual de cada empresa sí pueden llegar a resultar verdaderos problemas que causen una gran pérdida de eficiencia, operatividad y rentabilidad.

Por otra parte, hay que tener en cuenta las dificultades existentes para la medición de determinadas formas de absentismo y los costes de su control, que hacen que las cifras manejadas en el informe puedan no reflejar fielmente la incidencia de este fenómeno empresarial.

En definitiva, este estudio aporta datos cuantitativos de interés y subraya un aspecto más del debatido tema de la productividad del trabajo en nuestro país, claro desafío pendiente que tienen nuestras empresas. Por no señalar, además, la importancia del absentismo en el sector público.

Creemos necesario señalar que el absentismo debe encararse precisamente desde el punto de vista de la productividad y su medición en la empresa española, más allá de su valoración ética. Como así también en su incidencia en la cultura del trabajo y del esfuerzo colectivos, en estos momentos en que nos replanteamos, por necesidad, tantos paradigmas de comportamiento ::

## COBROS Y PAGOS



OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

SU TIEMPO ES ORO

UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

**COBROS**

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Barrido

**PAGOS**

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente



La Primera Entidad Financiera de Andalucía